

Privacy Policy

นโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว

การคุ้มครองความเป็นส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งที่มีบริษัท เอทีเนก้า (ประเทศไทย) จำกัด ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง นโยบายฉบับนี้ บริษัท เอทีเนก้า (ประเทศไทย) จำกัด (ซึ่งเรียกรวมกันว่า “เรา” หรือ “บริษัท”) จัดทำขึ้น เพื่อให้ความเข้าใจถึงแนวทางปฏิบัติของเราในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Information) ของผู้ใช้บริการทุกท่าน ที่ติดต่อเข้ามาถึงเว็บไซต์เอทีเนก้าลิงค์และแอปพลิเคชัน เอทีเนก้าลิงค์ของบริษัท เอทีเนก้า (ประเทศไทย) จำกัด ดังนี้ เพื่อประโยชน์และความเข้าใจในการใช้บริการ จากทางเรา ขอท่านได้โปรดอ่านและทำความเข้าใจเอกสารฉบับนี้โดยละเอียด ทั้งนี้ การติดต่อเข้ามาถึง เว็บไซต์และแอปพลิเคชัน หรือสมัครใช้บริการของบริษัท เอทีเนก้า (ประเทศไทย) จำกัด ถือว่าท่าน ยินยอมผูกพันตามนโยบายฉบับนี้ทุกประการ คำจำกัดความใดๆที่ปรากฏในนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวนี้ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน เงื่อนไขการใช้บริการบริษัท เอทีเนก้า (ประเทศไทย) จำกัด

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อความสะดวกในการให้บริการ เรามีความจำเป็นต้องจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ เช่น ชื่อ, อาชีพ, หมายเลขบัตรประชาชน, ที่อยู่, ที่ทำงาน, รหัสไปรษณีย์, หมายเลขโทรศัพท์, อีเมล, ข้อมูลทางด้านภาษี, ข้อมูลบัตรเครดิต, ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง, ข้อมูลเรือในครอบครอง และ อื่น ๆ เป็นต้น

2. บริษัท เอทีเนก้า (ประเทศไทย) จำกัด จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อ

2.1 สมัครใช้บริการ

2.2 ใช้บริการ

2.3 มีการติดต่อเข้ามาถึงหน่วยให้ความช่วยเหลือในการใช้งาน (Support team)

2.4 มีการเข้าชมเว็บไซต์ ท่านมีสิทธิโดยชอบธรรมที่จะไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เรา แต่การกระทำเช่นนั้นหมายความว่าท่านจะไม่สามารถใช้บริการใด ๆ ของบริษัท เอทีเนก้า (ประเทศไทย) จำกัด ได้

3. การให้ความยินยอมในการใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่าน

3.1 เมื่อท่านสมัครใช้บริการใด ๆ ของบริษัท เอทีเนกา (ประเทศไทย) จำกัด ถือว่าท่านยินยอมให้เรา เก็บ และใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการใช้บริการ และตามที่กำหนดไว้ในนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เท่านั้น

3.2 บริษัท เอทีเนกา (ประเทศไทย) จำกัด จะใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านเพื่อประโยชน์ แก่เรื่องดังต่อไปนี้

1. เพื่อระบุตัวตนของท่าน
2. เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ
3. เพื่อประชาสัมพันธ์ในเรื่องการให้บริการ หรือการเปลี่ยนแปลงการให้บริการ
4. เพื่อส่งเสริมการตลาด หรือ การอบรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ
5. เพื่อให้ความช่วยเหลือ และแก้ปัญหาในด้านเทคนิคหรือปัญหาต่าง ๆ อันเกี่ยวกับการบริการ
6. เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
7. เพื่อติดต่อสื่อสารกับท่าน

4. หน้าที่ของท่านในการดูแลรักษารหัสผ่าน (Password)

เพื่อให้เราบรรลุวัตถุประสงค์ในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีหน้าที่ที่จะต้องเก็บรหัสผ่านของท่านไว้เป็นความลับ และท่านมีหน้าที่แจ้งให้ บริษัท เอทีเนกา (ประเทศไทย) จำกัด ทราบในทันทีที่ท่านพบหรือทราบว่ามีการใช้รหัสผ่านของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้สิทธิในการเปิดเผยข้อมูลยูสเซอร์และรหัสผ่านสามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่ [ข้อกำหนดการใช้งานเว็บไซต์ ETNECALINK และแอปพลิเคชัน ETNECALINK บนมือถือ](#)

5. การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอก

ในกรณีที่ท่านให้ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลภายนอกแก่เรา ถือว่าท่านให้การรับประกันว่าท่านกระทำไปโดยมีสิทธิ หรือได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลให้กระทำเช่นนั้น และท่านอนุญาตให้บริษัท เอทีเนกา (ประเทศไทย) จำกัด จัดเก็บ ใช้ คัดลอก ข้อมูลดังกล่าวได้ภายในขอบเขตที่กำหนดไว้ในนโยบายคุ้มครอง

ความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ทั้งนี้ท่านมีหน้าที่ในการแจ้งให้บุคคลภายนอกดังกล่าวทราบถึงการกระทำดังกล่าว และนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวบริษัท เอเทนีก้า (ประเทศไทย) จำกัด ด้วยตัวท่านเอง เราไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ ต่อบุคคลภายนอกและไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการแจ้งให้บุคคลภายนอกทราบถึงเหตุดังกล่าว

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ความลับและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถือเป็นสิ่งสำคัญยิ่งบริษัท เอเทนีก้า (ประเทศไทย) จำกัด จะไม่เปิดเผยความลับหรือข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกหรือองค์กรอื่นใด ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากท่าน หรือการทำตามคำร้องขอของท่าน ในกรณีที่กฎหมายบังคับ เช่น การทำตามคำสั่งศาล หรือหมายศาล เป็นต้น

7. การเก็บและใช้ข้อมูลประเภทที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล

การสมัครใช้บริการของบริษัท เอเทนีก้า (ประเทศไทย) จำกัด ถือว่าท่านอนุญาตให้เรา เข้าถึง หรือใช้ข้อมูลประเภทที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ในเรื่องต่อไปนี้

1. เพื่อช่วยให้เราเข้าใจวิธีการที่ท่านใช้บริการของเรา
2. เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมแก่ผู้ให้บริการเกี่ยวกับการใช้งาน และประโยชน์ที่ผู้ให้บริการจะได้รับเมื่อใช้บริการ
3. เพื่อการช่วยเหลือ สนับสนุน และการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของธุรกิจขนาดเล็ก

8. การเก็บข้อมูลของท่านไว้ในระบบฐานข้อมูล Cloud ที่ต่างประเทศ

บริษัท เอเทนีก้า (ประเทศไทย) จำกัด ใช้บริการของ Cloud ซึ่งเป็นผู้นำในการให้บริการด้านระบบฐานข้อมูลชั้นนำของโลก ประกอบการให้บริการของบริษัท เอเทนีก้า (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลอื่นๆของผู้ใช้บริการ ดังนั้น การสมัครเข้าใช้บริการของเรา ถือว่าท่านยอมรับว่าข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูล ของ Cloud ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ

9. มาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท เอทีเนกา (ประเทศไทย) จำกัด รักษามาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปกป้องความเสียหาย หรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่มีอำนาจ บริษัท เอทีเนกา (ประเทศไทย) จำกัด ใช้ระบบฐานข้อมูล Cloud ที่ได้มาตรฐานสากล ซึ่งมีการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลเทียบเท่าระดับสากล เว็บไซต์มีการเข้ารหัส SSL เพื่อความปลอดภัยในการส่งข้อมูลระหว่างเว็บไซต์กับระบบฐานข้อมูล

10. ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ

• คุกกี้ (Cookies)

เพื่อให้บริการที่ดีที่สุดเท่าที่เป็นไปได้แก่ผู้ให้บริการและเพื่อประโยชน์ในการบำรุงรักษาและความปลอดภัย บริษัทฯ จะใช้คุกกี้ในการเก็บข้อมูลการตั้งค่าของผู้ให้บริการ บันทึกตัวเลขการเข้าใช้ รวมถึงติดตามลักษณะและสถิติการใช้ ผู้ใช้บริการสามารถปฏิเสธการใช้คุกกี้ แต่ในกรณีที่ไม่มีกั้นบันทึกคุกกี้ ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการนี้ในบางส่วนซึ่งจำเป็นต้องมีคุกกี้ได้ อาทิเช่น บริการที่จำเป็นต้องทำการลงชื่อเข้าใช้

• ไฟล์บันทึก (Logs)

เมื่อผู้ให้บริการเข้าใช้บริการระบบจะสร้างและบันทึกข้อมูลต่างๆ เช่น IP address ชนิดเบราว์เซอร์ ภาษาในเบราว์เซอร์ ฯลฯ โดยอัตโนมัติ โดยบริษัทฯ จะนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้วิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการใช้งาน เพื่อพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อป้องกันการกระทำไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับอนุญาตอันเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามปกติ

• ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง

บริการบางส่วนอาจใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งซึ่งส่งจากอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ บริษัทจะใช้ข้อมูลดังกล่าวภายในขอบเขตที่จำเป็นเพื่อให้บริการเท่านั้น ทั้งนี้ ในกรณีที่อุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ตั้งค่าไม่อนุญาตให้ส่งข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถส่งข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งได้

• ข้อมูลอุปกรณ์ใช้งาน

บริษัท เอทีเนกา (ประเทศไทย) จำกัด อาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ใช้งานของลูกค้า (ประเภทระบบปฏิบัติการ (OS) หมายเลขประจำเครื่อง (Serial number) ตัวบ่งชี้ข้อมูลผู้ใช้เพื่อการโฆษณา (Advertising ID) เป็นต้น) นอกจากนี้ บริษัทอาจนำ Advertising ID ที่รวบรวมไว้ไปเชื่อมโยงกับตัวบ่งชี้ข้อมูล

ผู้ใช้งานใน (Internal identifier) ที่บริษัทกำหนดขึ้นสำหรับผู้ให้บริการแต่ละท่าน บริษัทจะนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้เพื่อพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อประโยชน์ในการระบุตัวตนและป้องกันการกระทำไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับอนุญาตอันเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามปกติ

11. สิทธิในการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อประโยชน์ในการรักษาความเป็นส่วนตัว ท่านมีสิทธิเลือกที่จะให้มีการใช้หรือแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรืออาจเลือกที่จะไม่รับข้อมูลหรือสื่อทางการตลาดใดๆ จาก เว็บไซต์ ก็ได้ โดยเพียงแค่แจ้งความจำนงค์กล่าวเพื่อให้บริษัทฯ เอเทนีก้า (ประเทศไทย) จำกัด ทราบตามช่องทางต่างๆที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์

12. การร้องเรียนปัญหาเรื่องความเป็นส่วนตัว

ในกรณีที่ท่านมีปัญหา ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใดๆ เกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว หรือการปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ บริษัท เอเทนีก้า (ประเทศไทย) จำกัด ยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหลาย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการต่อไป โดยท่านสามารถติดต่อกับเราได้ ผ่านทางช่องทางต่างๆตามที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน

13. นโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับของเงื่อนไขการให้บริการ

การจำกัดความรับผิด หรือยกเว้นความรับผิดของบริษัท เอเทนีก้า (ประเทศไทย) จำกัด ให้ถือตามที่กำหนดไว้ใน เงื่อนไขการให้บริการ

14. บริษัท เอเทนีก้า (ประเทศไทย) จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว

โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น จึงขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวทุกครั้งที่จะเข้าชม หรือเยี่ยมชม หรือมีการใช้บริการจาก เว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัท

*จัดทำขึ้นเมื่อ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ 2562